

Na temelju članka 55. Statuta Luke Ploče d.d., Uprava Društva na sjednici održanoj dana 11. siječnja 2019 donijela je:

# **KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA**

## **1. UVOD**

Kodeksom poslovnog ponašanja (u daljnjem tekstu: Kodeks) utvrđuju se osnovne organizacijske vrijednosti Luke Ploče d.d. te načela i standardi poslovnog ponašanja koja su u suglasju s općeprihvaćenim moralnim, etičkim i profesionalnim normama i društveno odgovornim ponašanjem.

Temelj poslovne etike je ponašanje u skladu sa zakonom, a takvo ponašanje obuhvaća i pružanje istinitih, transparentnih informacija, poštenu pristup prema konkurenciji, radnicima, partnerima, kao i fokusiranje na društvenu odgovornost i održivi razvoj.

Ponašanje u skladu s načelima i standardima ovog Kodeksa osobna je i profesionalna obveza i odgovornost svih zaposlenika u Luci Ploče d.d., jer ponašanje pojedinca nije samo privatne naravi, jer se prema osobnom ponašanju donose zaključci o Društvu u cjelini te samo ponašanje utječe na ukupnu radnu atmosferu .

Svrha sastavljanja ovog Kodeksa je:

- promicanje osnovnih organizacijskih vrijednosti,
- osiguravanje okvira za profesionalno ponašanje i jasno naznačavanje odgovornosti za pojedine odluke i aktivnosti,
- postavljanje visokih standarda rada i poslovanja,
- definiranje prihvatljivog ponašanja svih radnika Luke Ploče d.d.,
- izbjegavanje situacija u kojima bi radnici Luke Ploče d.d. bili uključeni u radnje koje se smatraju neetičnim ponašanjem, odnosno koje uzrokuju sukob interesa pri obavljanju posla,
- osiguravanje okvira za ponašanje i standarde koje zainteresirane strane mogu očekivati od Luke Ploče d.d.

U slučaju povrede načela propisanih Kodeksom, pokrenuti će se odgovarajući disciplinski postupak u skladu sa zakonom, drugim propisom ili općim aktima Luke Ploče d.d.

## **2. OSNOVNE ORGANIZACIJSKE VRIJEDNOSTI**

### **Pobjednički duh**

Ambiciozni smo, motivirani i vjerujemo u uspjeh. U svom svakodnevnom radu nastojimo postići iznadprosječne rezultate, izvrsnost i zavidnu razinu učinka kako bi osigurali visoku konkurentnost te dugoročan i stabilan razvoj Luke Ploče d.d.

### **Znanje i inovativnost**

Znanje, vještine i sposobnosti radnika najveća su vrijednost Luke Ploče d.d.

Uspjeh temeljimo na marljivom radu, stručnosti i motiviranosti naših radnika. Posebno cijenimo, prepoznajemo i nagrađujemo kreativnost i otvorenost za nova znanja, prijedloge i iskustva. Učenjem i inovativnošću stvaramo nove vrijednosti.

### **Poštovanje, uvažavanje i suradnja**

Poštujemo integritet i osobnost pojedinca. Uvažavamo i promičemo raznolikost kao izvor talenta, kreativnosti i iskustva. Ne toleriramo diskriminaciju.

Osiguravamo pozitivnu radnu okolinu koja omogućava timski rad te potičemo organizacijsku klimu međusobne podrške, suradnje i otvoren protok informacija.

### **Povjerenje, profesionalnost i odgovornost**

Svoj uspjeh gradimo na povjerenju i zadovoljstvu naših suradnika i poslovnih partnera. Profesionalnost, etičnost i vrhunska usluga odgovornost je svih zaposlenika Luke Ploče d.d. Kao odgovornom članu društvene zajednice, naš cilj je poslovanje u skladu s politikom održivog razvoja.

### **Odanost zaposlenih**

Odanost svom poslu, organizaciji, ciljevima Luke Ploče d.d. temelj su našeg uspjeha i preduvjet naše budućnosti. Odanost potičemo sustavnim pristupom razvoju ljudskih potencijala, stvarajući radno okruženje i uvjete u kojima svaki radnik ima mogućnost za osobni i profesionalni razvoj.

## **3. PONAŠANJE RADNIKA**

Luka Ploče d.d. želi osigurati pozitivnu radnu okolinu koja omogućava timski rad te potiče radnu atmosferu međusobne podrške i suradnje. Radnici se prema kolegama moraju ponašati pristojno i s poštovanjem.

Nije dopušteno osobne odnose stavljati ispred interesa posla, već prioritet svim radnicima mora biti rješavanje zajedničkih poslovnih zadataka.

Odnosi među radnicima na različitim razinama odgovornosti moraju se temeljiti na uzajamnoj lojalnosti, poštovanju uz primjenu načela povjerljivosti.

Svi radnici su u svojim ovlastima dužni postupati nepristrano i odmjereno, uvažavajući osobni dignitet svakog radnika.

Luka Ploče d.d. ne odobrava korištenje položaja i ovlasti unutar Društva radi ostvarivanja bilo kakvih ciljeva koji su izvan okvira njihove funkcije. Od radnika se očekuje da surađuju sa svojim nadređenima i postupaju u skladu s operativnim smjernicama koje su od njih dobili, izbjegavajući neprofesionalne postupke i ponašanja.

Radnici s posebnim ovlaštenjima odgovorni su za sve radnike u okviru svoje organizacijske jedinice, a njihovo povjerenje trebaju steći na temelju vlastitog uzornog ponašanja, učinka, otvorenosti i socijalne kompetentnosti.

Radnici s posebnim ovlaštenjima moraju ispuniti svoje organizacijske i nadzorne obveze kroz:

- obvezu odabira – u svoju organizacijsku jedinicu pažljivo izabrati radnike prema njihovoj stručnoj i osobnoj kompetentnosti, i u skladu s njihovim mogućnostima raspodijeliti ih na specifične zadatke,

- obvezu upućivanja – davati zadatke precizno, potpuno i obvezujuće,
- obvezu kontrole – redovito kontrolirati provođenje zadanih obveza uz poštivanje rokova i zakonskih propisa.

Neuljudno ponašanje, zlostavljanje i diskriminacija zbog životne dobi, spola, religijskog vjerovanja ili političkog uvjerenja, etničke ili nacionalne pripadnosti, socijalnog položaja, bračnog ili obiteljskog statusa, obrazovanja, invalidnosti, spolne orijentacije ili bilo koje druge osnove zakonom su zabranjeni i predstavljaju ozbiljno ugrožavanje dostojanstva pojedinca.

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima isključivo kao ovlaštena osoba predstavlja Luku Ploče d.d. te iznosi stavove Luke Ploče d.d., radnik je dužan postupati u skladu s propisima, dobivenim ovlastima, stručnim znanjem i odredbama ovog Kodeksa.

U javnim nastupima u kojim radnik ne predstavlja Luku Ploče d.d., a koji su tematski povezani sa djelatnostima vezanih uz rad Luke Ploče d.d., radnik je dužan istaknuti da iznosi osobne stavove. Pri iznošenju takvih stavova, radnik je također dužan paziti na osobni ugled i ugled Luke Ploče d.d.

## 4. ETIČKA NAČELA

Svi radnici i drugi sudionici u poslovanju Luka Ploče d.d. dužni su poštivati slijedeća etička načela :

- načelo zakonitosti rada i postupanja,
- načelo profesionalnosti, stručnosti i nepristranosti,
- načelo savjesnosti i poštenja,
- načelo jednakosti, pravičnosti i poštivanja ljudskih prava te integriteta i dostojanstva osobe,
- načelo odgovornosti,
- načelo transparentnosti.

### 4.1. Zakonitost rada i postupanja

Svi radnici dužni su u svom radu poštivati i primjenjivati odredbe Ustava, zakona i drugih važećih propisa Republike Hrvatske, te opće akte Luka Ploče d.d., uključujući i ovaj Kodeks.

Luka Ploče d.d. brine se o upoznavanju svojih radnika sa svim relevantnim odredbama i pravilima koja se tiču njihovih prava i obveza na radu i u svezi s radom, te sprečava i bori se protiv svih oblika nepravilnosti.

### 4.2. Profesionalnost, stručnost i nepristranost

Obveza je svakog radnika :

- da svoje poslove obavlja profesionalno, tj. savjesno, etično i učinkovito u skladu s pravilima struke,
- da stavove i odluke temelji na načelu objektivnosti i neovisnosti, te provjerenim činjenicama,
- da u svome stručnom radu nastoji uvijek biti kreativan i poduzetan,
- da održava i potiče suradnju u profesionalnim odnosima i da komunicira s drugima poštujući načelo partnerstva,

- da posvećuje posebnu pažnju zaštiti interesa i imovine Luka Ploče d.d.,
- da vodi računa o svom profesionalnom nastupu i primjerenom izgledu pred poslovnim partnerima i drugim suradnicima,
- da u javnosti zastupa i štiti interese Luka Ploče d.d. i time doprinosi izgradnji ugleda u javnosti.

U obavljanju poslova koje mu je povjerio Poslodavac, svaki radnik Luka Ploče d.d. dužan je čuvati kao poslovnu tajnu sve informacije vezane uz posao.

Radnici Luka Ploče d.d. dužni su čuvati kao profesionalnu tajnu sve osobne podatke koje imaju o drugim radnicima, poslovnim suradnicima i drugim osobama s kojima dolaze u kontakt pri izvršavanju svojih radnih dužnosti.

#### **4.3. Načelo savjesnosti i poštenja**

Svi radnici obvezuju se na poštenje i savjestan odnos prema dioničarima, dobavljačima, kreditorima, državnim agencijama i tijelima, potrošačima, sindikatima i drugim radnicima te lokalnoj zajednici i društvu općenito.

Zabranjeno je ostvarivanje poslova nedopuštenim radnjama, namjerno nanošenje štete poslovnom partneru, suradnicima, društvenoj zajednici i ugledu Luke Ploče d.d., nelojalna konkurencija, neizvršavanje ugovornih obveza te nemaran rad i poslovanje.

#### **4.4. Jednakost, pravičnosti i poštivanje ljudskih prava, integriteta i dostojanstva osobe**

Luka Ploče d.d. promiče jednakost svih radnika, bez obzira na spol, dob, nacionalnost, etničko podrijetlo, religijsku pripadnost, socijalni ili ekonomski status, na području rada i radnih uvjeta, uključujući kriterije za odabir i uvjete pri zapošljavanju, napredovanju i usavršavanju.

Svi radnici imaju jednaku priliku za uspjeh, a položaj u organizaciji ovisi isključivo o rezultatima rada i uspješnosti svakog pojedinca te njihovoj stručnoj spremi.

#### **4.5. Načelo odgovornosti**

Luka Ploče d.d. je usmjerena prema društveno odgovornom poslovanju te njene aktivnosti ne služe samo vlastitim ekonomskim i tehničkim interesima, već štite i poboljšavaju uvjete u društvenoj zajednici općenito.

Društvena odgovornost odnosi se na društvena pitanja te pitanja zaštite okoliša, a s ciljem ekonomskog rasta uz napredak društva u cjelini uz očuvanje okoliša.

#### **4.6. Načelo transparentnosti**

U Luci Ploče d.d. povjerenje gradimo kroz otvorenost i transparentnost poslovanja, kvalitetnom unutarnjom i vanjskom komunikacijom s radnicima, dioničarima, poslovnim partnerima i lokalnom zajednicom.

Komunikacija mora biti jasna i učinkovita, a podaci koji se iznose točni i istiniti.

## **5. STANDARDI POSLOVNOG PONAŠANJA**

Svi radnici Luke Ploče d.d. dužni su u svom radu i poslovanju provoditi sljedeće standarde poslovnog ponašanja :

- poštivanje pravila poslovnog morala,

- poštivanje poslovnih partnera i dobavljača,
- izbjegavanje sukoba interesa,
- upravljanje imovinom društva s dužnom pozornošću,
- sprečavanje mita i korupcije,
- razvijanje ljudskih potencijala,
- zaštita zdravlja, sigurnosti i okoliša,
- zabrana destruktivnog ponašanja, te unošenje alkohola, droge i oružja,
- standardi odijevanja na radnom mjestu.

### **5.1. Poštivanje pravila poslovnog morala**

Pravila poslovnog morala čine dobra praksa i poslovni običaji.

Pod dobrom praksom podrazumijevaju se pravila ponašanja koja su se kao moralna i poštena ustalila u društvenom životu, a kojima nije izvor u nekom pravnom propisu.

Pod poslovnim običajima, podrazumijeva se način rada koji se ustalio među radnicima pri obavljanju posla, ali još nema u širini značajke poslovne prakse.

### **5.2. Poštivanje poslovnih partnera i dobavljača**

Stjecanje i zadržavanje povjerenja poslovnih partnera i korisnika usluga glavni je prioritet Luka Ploče d.d.

Luka Ploče d.d. vodi stalnu brigu o zaštiti prava svojih potrošača, te nastoji izgraditi povjerenje i otvorenu komunikaciju sa korisnicima usluga i ostalim poslovnim partnerima.

Ključna načela kojih se Luka Ploče d.d. pridržava u odnosima sa svojim poslovnim partnerima jesu : poštenje, partnerstvo, transparentnost, obostrano poštivanje i obostrana korist.

Informacije o tržišnom položaju, poslovnim partnerima, poslovima nabave i druge informacije do kojih se može doći u radu na poslovima nabave ne smiju se koristiti za stjecanje osobne koristi ili koristi obitelji odnosno grupe kojoj radnik pripada.

### **5.3. Izbjegavanje sukoba interesa**

Interesi radnika Luka Ploče d.d. ne smiju doći u sukob s obvezama koje imaju u Luci Ploče d.d., ili koje Luka Ploče d.d. ima prema svojim klijentima. Radnici su dužni razdvojiti privatne interese od poslovnih interesa prilikom obavljanja radnih dužnosti.

Radnik se ne smije bez odobrenja poslodavca , izvan radnog vremena baviti dodatnim poslom iz djelatnosti koju obavlja poslodavac.

### **5.4. Upravljanje imovinom Društva s dužnom pozornošću**

Svi zaposleni moraju se odnositi prema imovini Društva pažljivo i odgovorno.

Imovina u vlasništvu Luka Ploče d.d. , kao što su nekretnine, pokretnine, intelektualno vlasništvo , kao i informacije o imovini Društva, smiju se koristiti samo u poslovne svrhe, a ne i za vlastitu dobit i interese.

Radnici su odgovorni za imovinu Društva koju su zadužili, te za eventualnu štetu koja nastane namjerno ili iz krajnje nepažnje pri radu ili u svezi s radom.

Zabranjeno je nuđenje, obećavanje ili davanje darova, naknada i drugih oblika koristi poslovnim partnerima i drugim osobama s namjerom postizanja nedopuštene prednosti, ili utjecaja na službeni postupak.

Zabranjeno je primanje darova , naknada i drugih oblika koristi od poslovnih partnera i trećih osoba kojim se narušava poslovni ugled Društva ili zanemaruju interesi Poslodavca.

Vrijednost dara mora biti razumna i primjerena položaju primatelja dara, okolnostima i prilici, kako se ne bi protumačili kao mito, već se smatraju oblikom gostoljubivosti.

### **5.5. Sprječavanje mita i korupcije**

Korupcija znači svaki oblik zloupotrebe ovlasti radi osobne koristi ili koristi grupe kojoj radnik ili neka druga osoba pripada.

Ona ne mora uključivati osobnu financijsku korist, već uključuje i oblike ponašanja poput kronizma i nepotizma tj. dodjele položaja osobama koji ne ispunjavaju uvjete po obiteljskoj, stranačkoj i prijateljskoj liniji.

Luka Ploče d.d. ne tolerira korupciju i primanje mita, te kontinuirano djeluje s ciljem njenog suzbijanja, razotkrivanja i sankcioniranja, uz potpunu afirmaciju načela „nulte tolerancije“ na korupciju na svim razinama.

### **5.6. Razvijanje ljudskih potencijala**

Razvoj ljudskih potencijala i podizanje njihove radne uspješnosti postiže se jednakim mogućnostima obrazovanja, osposobljavanja, i usavršavanja, transparentnim sustavom nagrađivanja, jednakim uvjetima u pogledu visine plaće i napredovanja, odnosno bez obzira na spol, dob, vjersku i nacionalnu pripadnost, brigom o sigurnosti na poslu i stvaranjem povoljnog radnog okruženja.

### **5.7. Zaštita zdravlja, sigurnosti i okoliša**

Zaštita zdravlja, sigurnosti i okoliša, trajna su odgovornost i prioritet te dio svih poslovnih procesa i razvojnih programa Luka Ploče d.d.

Zaštita okoliša i prirodnih izvora , društveni su ciljevi sa velikim prioritetom za naše Društvo, te već kod preuzimanja obveza važno je da nisu štetne za okoliš, tehničku sigurnost te na zdravlje lokalne zajednice.

Cilj Luka Ploče d.d. je očuvanje okoliša optimizacijom korištenja proizvodnih resursa i unapređenjem tehnologije i procesa rada. Briga za okoliš utječe na zajednicu i djeluje na buduće naraštaje, te je cilj Društva podizanje kvalitete uz najmanji mogući štetni utjecaj na okoliš.

Odgovornost u odnosu na suradnike i kolege zahtjeva najveću moguću prevenciju protiv nezgoda. To vrijedi kako za tehničko planiranje radnih mjesta , opreme i procesa tako i za poslove sigurnosti i osobno ponašanje na radnom mjestu.

Radno okruženje mora biti oblikovano tako da vodi računa o zdravlju zaposlenika, te svaki zaposlenik mora posvećivati stalnu pozornost sigurnosti, i dosljedno se pridržavati zakonskih i internih uputa i ograničenja.

### **5.8. Zabrana destruktivnog ponašanja te unošenje alkohola, droge i oružja**

Svi oblici fizičkog i emocionalnog zlostavljanja , najstrože su zabranjeni, jer ugrožavaju sigurnost , integritet i dostojanstvo osobe, a za posljedicu često imaju trajno negativni učinak na pojedinca i njegovu porodicu. Prijetnje, vulgarno izražavanje , ispadi bijesa, vrijeđanje, omalovažavanje, i druga nasilnička ponašanja, čine radno okruženje čine neodgovarajućim za kvalitetan rad , te ozbiljno ugrožavaju međuljudske odnose.

Unošenje alkoholnih pića u radne prostorije, konzumiranje alkohola na radnom mjestu, i dolazak na posao u pripitom i pijanom stanju, najstrože su zabranjeni.

Također je zabranjeno unošenje, širenje i korištenje svih vrsta droge i opojnih sredstava na radnom mjestu. Isto vrijedi na unošenje oružja u radne prostorije Luka Ploče d.d.

### **5.9. Standardi odijevanja na radnome mjestu**

Svaki radnik Luka Ploče d.d. dužan je da bude prikladno i uredno odjeven , primjereno svome radnom mjestu, i da svojim načinom odijevanja na radnome mjestu ne narušava ugled Društva.

Neprijemnom odjećom smatraju se naročito kratke suknje, bluže sa velikim dekolteom, izrazito kratke ili prozirne bluže i kratke hlače, te nošenje kape u službenim prostorijama.

## **6. PRITUŽBE NA NEPOŠTIVANJE KODEKSA**

Radnici su obvezni pratiti poštuju li se načela i standardi propisani ovim Kodeksom u njihovoj radnoj okolini. U slučaju da radnik primijeti događaje i situacije koje procjenjuje kao kršenje ovog Kodeksa dužan je o tome obavijestiti svog neposrednog rukovoditelja, odnosno nadređenoj osobi.

Prijave nepravilnosti u radi i poslovanju, te pritužbe zbog neetičnog ponašanja mogu se dati usmeno ili pismeno, anonimno ili u povjerenju. Svaka takva pritužba će se preispitati, te ukoliko je primjereno, poduzeti će se odgovarajuće mjere.

## **7. PRIMJENA I DOSTUPNOST KODEKSA**

Ovaj Kodeks primjenjuje se od dana njegova donošenja , a objavljuje se na web stranici Luka Ploče d.d. , i na oglasnoj ploči Društva Luka Ploče d.d.

Predsjednik Uprave  
kap. Ivan Pavlović dipl.ing

U Pločama, 11. siječnja 2019. godine