

LUKA PLOČE d.d.

Trg kralja Tomislava 21, 20340 Ploče - Hrvatska • OIB: 51228874907 • www.luka-ploce.hr

POLITIKA KVALITETE ISO 9001:2015

Glavni imperativ „Luka Ploče“ d.d. je kvalitetan nastup na tržištu.
Usluge koje „Luka Ploče“ d.d. pruža među ostalim su:

- Ukrcaj, iskrcaj i prekrcaj roba
- Skladištenje i prenošenje roba i drugih materijala
- Privez i odvez brodova, jahti, ribarskih i športskih i dr.brodica.
- Međunarodno otpremništvo
- Servisi lučke mehanizacije
- Trgovačko posredovanje
- I druge slične po Statutu "Luka Ploče" d.d.

Usmjerenost na potrebe korisnika usluga i zadovoljstvo korisnika usluga izvršenim poslom najvažnije su vrijednosti prema kojima „Luka Ploče“ d.d. mjeri i određuje svoju uspješnost, težeći ostvarenju zahtjeva norme ISO 9001:2015.

Razvojem sustava upravljanja kvalitetom, "Luka Ploče" d.d. stalno će poboljšavati svoje procese i usluge, kako bi se neprestano povećavalo zadovoljstvo naših korisnika usluga.

Da bi se postizale, održavale i osnaživale te vrijednosti, "Luka Ploče" d.d. se trajno obvezuje :

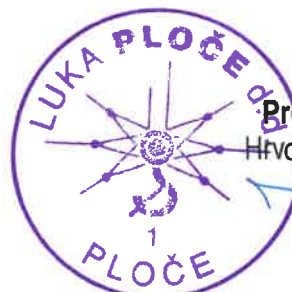
- da je kvaliteta naš način održavanja povjerenja i zadovoljstva korisnika usluga
- da je za kvalitetu izvršenog posla odgovoran svaki izvršitelj
- da će svi zaposlenici „Luka Ploče“ d.d. biti osposobljeni i motivirani za doprinos poboljšanja kvalitete
- postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve
- odgovorno upravljati u skladu sa zakonima koji reguliraju djelatnost organizacije i zahtjevima društva s obzirom na zaštitu okoliša i uvjete rada na siguran način

Za uspješno funkcioniranje sustava upravljanja kvalitetom neophodna je uključenost i aktivno sudjelovanje svih zaposlenika.

Ime "Luka Ploče" d.d. mora asociirati na kvalitetu, vrijednost i povjerenje.

Ploče, 12.2.2020

1037/20.



Predsjednik Uprave
Hrvoje Livaja, dipl.oec.