Zajednički predložak za uslužne objekte		
1. Opće informacije		
1.1	Uvod	Luka Ploče d.d. je izradio ovaj Opis uslužnog objekta u skladu sa zahtjevima provedbene Uredbe 2017/2177. Luka Ploče d.d. je pružatelj usluga u uslužnom objektu pomorskoj luci iz točke e), Priloga II Direktive 2012/34. Ovaj Opis uslužnog objekta je objavljen na https://www.luka-ploce.hr/wp-content/uploads/2026/09/Opis-usluznog-objekta-2027-6.pdf
1.2	Operator uslužnog objekta	Luka Ploče d.d., Trg kralja Tomislava 21, Ploče, OIB: 51228874907 Tel: 020/603-250
1.3	Razdoblje valjanosti i postupak ažuriranja	Ovaj dokument se ažurira godišnje u vrijeme objave Izvješća o mreži, osim ako su zbog izmjena u sadržaju nužne izvanredne izmjene. Svaka izmjena biti će evidentirana u ovom odjeljku Opisa uslužnog objekta. Ovaj dokument objavljen je 29.09.2026. godine.
2. Usluge		
2.1	Naziv usluge	Ukrcaj / iskrcaj / prekrcaj tereta.
2.2	Naziv usluge	Skladištenje tereta.
2.3	Naziv usluge	Dodatne usluge prerade tereta.

2.4	Naziv usluge	Vaganje vagonskom vagom u vlasništvu Luke Ploče d.d. kojom upravlja Luka Ploče d.d.
2.5	Naziv usluge	Čišćenje i pranje vagona.
2.6	Naziv usluge	Dispečerske usluge – zaprimanje zahtjeva za pristup kolosijecima.
2.7	Naziv usluge	Tehnički pregled i vizualna ispravnost vagona.
3. Opis uslužnog objekta		
3.1	Popis svih postrojenja	1. Kontejnerski terminal 2. Terminal za rasute terete 3. Terminal za drvo 4. Terminal za sipke terete 5. Terminal za generalne terete
3.2	Naziv postrojenja	Luka Ploče d.d. – Kontejnerski terminal
3.2.1	Mjesto	Lučka cesta bb, Ploče Postrojenje se nalazi unutar luke Ploče.
3.2.2	Radno vrijeme	24 sata dnevno, 365 dana u godini
3.2.3	Tehničke karakteristike	Tehnička oprema za utovar i istovar: 1 STS dizalica 40t, 3 mobilne dizalice, RO-RO rampa, 3 reach stackera. Otvoreni skladišni prostor: 38.000 m2 (do 60.000 TEU/godišnje)

3.2.4	Planirane izmjene tehničkih karakteristika	Nema
3.3	Naziv postrojenja	Luka Ploče d.d. – Terminal za rasute terete
3.3.1	Mjesto	Lučka cesta bb, Ploče Postrojenje se nalazi unutar luke Ploče.
3.3.2	Radno vrijeme	24 sata dnevno, 365 dana u godini
3.3.3	Tehničke karakteristike	Tehnička oprema za utovar i istovar: 1 portalna dizalica, 3 mobilne dizalice. Otvoreni skladišni prostor: 100.000 m2
3.3.4	Planirane izmjene tehničkih karakteristika	Nema
3.4	Naziv postrojenja	Luka Ploče d.d. – Terminal za drvo
3.4.1	Mjesto	Lučka cesta bb, Ploče Postrojenje se nalazi unutar luke Ploče.
3.4.2	Radno vrijeme	24 sata dnevno, 365 dana u godini
3.4.3	Tehničke karakteristike	Tehnička oprema za utovar i istovar: 1 dizalica, 12 utovarivača/istovarivača. Otvoreni skladišni prostor: 10.000 m2

3.4.4	Planirane izmjene tehničkih karakteristika	Nema
3.5	Naziv postrojenja	Luka Ploče d.d. – Terminal za sipke terete
3.5.1	Mjesto	Lučka cesta bb, Ploče Postrojenje se nalazi unutar luke Ploče.
3.5.2	Radno vrijeme	24 sata dnevno, 365 dana u godini
3.5.3	Tehničke karakteristike	Tehnička oprema za utovar i istovar: 2 prekrcajne dizalice, 3 mobilne dizalice. Zatvoreni skladišni prostor: 20.000 t jednokratno
3.5.4	Planirane izmjene tehničkih karakteristika	Nema
3.6	Naziv postrojenja	Luka Ploče d.d. – Terminal za generalne terete
3.6.1	Mjesto	Lučka cesta bb, Ploče Postrojenje se nalazi unutar luke Ploče.
3.6.2	Radno vrijeme	24 sata dnevno, 365 dana u godini
3.6.3	Tehničke karakteristike	Tehnička oprema za utovar i istovar: 4 mobilne dizalice, 3 reach stackera, 12 liftova, 4 utovarivača. Otvoreni skladišni prostor: 138.000 m2; Zatvoreni skladišni prostor: 50.000 m2

3.6.4	Planirane izmjene tehničkih karakteristika	Nema
4. Naknade		
4.1	Informacije o naknadama	Tarifa lučkih naknada nalazi se na službenim stranicama Lučke uprave Ploče na poveznici: https://www.ppa.hr/hr/wp-content/uploads/2021/06/Tarifa-lučkih-naknada.pdf Izvadak iz Odluke o najvišem iznosu naknada za pružene usluge korisnicima u luci Ploče: MARŠUTNI VLAKOVI Naknada za manevriranje puno/puno - 39,60 EUR Naknada za manevriranje puno/prazno - 35,20 EUR Naknada za manevriranje prazno/puno - 25,20 EUR GRUPE VAGONA Naknada za manevriranje puno/puno - 46,20 EUR Naknada za manevriranje puno/prazno - 39,60 EUR Naknada za manevriranje prazno/puno - 39,60 EUR POJEDINAČNI VAGONI Naknada za manevriranje puno/puno - 121,00 EUR Naknada za manevriranje puno/prazno - 93,50 EUR Naknada za manevriranje prazno/puno - 93,50 EUR Odredbe uz tablicu: - Usluga manevriranja vagona u krugu luke Ploče puno-puno podrazumijeva pružanje usluge postavljanja punog vagona, manevriranja, izvlačenja punog vagona i manevriranja, - usluga manevriranja vagona u krugu luke Ploče puno-prazno podrazumijeva pružanje usluge postavljanja punog vagona, manevriranja, izvlačenja praznog vagona i manevriranja, - usluga manevriranja vagona u krugu luke Ploče prazno-puno podrazumijeva pružanje usluge postavljanja praznog vagona, manevriranja, izvlačenja punog vagona i manevriranja, - pod maršutnim vlakovima podrazumijeva se kompozicija od minimalno 13 vagona, - pod grupom vagona podrazumijeva se kompozicija od 4 do 12 vagona, - redovno radno vrijeme pružatelja usluge je radnim danom od 00,00 – 24,00.“
4.2	Informacije o popustima	Tarifom lučkih naknada propisana je maksimalna visina naknada, a pružatelji usluga su ovlašteni ugovoriti cijene niže od maksimalno propisanih.

5. Uvjeti pristupa		
5.1	*Pravni zahtjevi*	*Nije potrebno sklapanje posebnog ugovora, ali je za pružanje usluge potrebna odobrena dispozicija koju podnosi ovlašteni otpremnik ili pomorski agent.*
5.2	*Tehnički uvjeti*	*Broj kolosijeka: 50* *Duljina pojedinog kolosijeka: od 100 do 600 m* *Dozvoljeno opterećenje: 22,5 t/osovini, 8 t/m* *Dozvoljene brzine na željezničkom kolosijeku: 20 km/h izvan ograde, 10 km/h u ogradi - u krugu luke* *Dopuštena duljina kompozicije prema kolosijeku: od 100 do 600 m (zavisno od korisne duljine pojedinog kolosijeka)* *STS Kontejnerske dizalice: 1 dizalica 40 tona* *Mobilne dizalice: 1 mobilna 140 t nosivost; 2 mobilna 63 t nosivosti* *Viljuškari: 1 kom nosivost 46 t; 2 kom 30 t; 8 kom 10 t; 44 kom 5 t* *Kranske dizalice: 4 obalne dizalice (10 t), 3 obalne dizalice (5 t)* *Rampe: 2, RO-RO rampe* *Reach stecker: 3 kapaciteta 50 tona* *Utovarivači: Preko 5 m3 i do 5 m3*
5.3	Samoposluživanje željezničkim uslugama	Nije dopušteno
5.4	IT sustavi	Postoje dva IT sustava (TOS i PCS), ali se od podnositelja zahtjeva se ne traži da koriste te sustave.
6. Dodjela kapaciteta		
6.1	Zahtjevi za pristup uslužnom objektu ili uslugama koje se pružaju u objektu	Zahtjeve za pristup uslugama povezanima sa željeznicom mogu podnijeti podnositelji zahtjeva Dispečerskoj službi operatoru uslužnog objekta. Podnositelji zahtjeva u svojim zahtjevima navode za koju su uslugu zatražili pristup. Operatori uslužnih objekata ne smiju uvjetovati pristup usluzi povezanoj sa željeznicom tako što bi zatražili kupnju drugih usluga koje nisu povezane sa zatraženom uslugom.

		Operator uslužnog objekta potvrđuje primitak zahtjeva bez nepotrebnog odlaganja. Ako zahtjev ne sadržava sve informacije koje su potrebne u skladu s opisom uslužnog objekta i nužne za donošenje odluke, operator tog uslužnog objekta o tome obavješćuje podnositelja zahtjeva i određuje razumni rok za podnošenje informacija koje nedostaju. Ako se te informacije u tom roku ne dostave, zahtjev može biti odbijen.
6.2	Odgovor na zahtjev	Na zahtjev se odgovara u roku 3 dana. Ako je operator uslužnog objekta odgovorio i u tom odgovoru iznio ponudu za pristup uslužnom objektu, ta ponuda mora vrijediti tijekom razumnog vremenskog razdoblja, koje je u njoj navedeno i koje se određuje uzimajući u obzir poslovne potrebe podnositelja zahtjeva. Operatori uslužnih objekata u kojima se pružaju dodatne i prateće usluge odgovaraju na zahtjeve za takve usluge u roku od 3 dana. Rokovi se mogu produžiti ako se podnositelj zahtjeva s time složi. Prava pristupa uslugama povezanima sa željeznicom ne mogu se prenijeti drugim podnositeljima zahtjeva. Ako podnositelj zahtjeva ne namjerava iskoristiti pravo pristupa usluzi povezanoj sa željeznicom koje mu je dodijelio operator uslužnog objekta, podnositelj zahtjeva o tome obavještava operatora bez nepotrebnog odlaganja. Operator uslužnog objekta ne smije odbiti zahtjeve za pružanje usluge niti uputiti podnositelja zahtjeva na izvedive alternative ako ima kapacitet koji odgovara potrebama podnositelja zahtjeva u svojem uslužnom objektu, ili ako se očekuje da će takvi kapaciteti biti dostupni tijekom ili nakon postupka koordinacije. Kriterij za davanje prednosti kako bi se dodijelili kapacitete u slučajevima kada se zaprime zahtjevi za pristup uslugama povezanima sa željeznicom koji su u koliziji, ako se takvi zahtjevi ne mogu ispuniti u okviru postupka koordinacije, su sljedeći: — postojeći ugovori o koncesiji, — namjera i mogućnost korištenja zatraženih kapaciteta, uključujući slučajeve u prošlosti, ako ih je bilo, kada podnositelj zahtjeva uopće nije iskoristio dodijeljeni kapacitet ili nije iskoristio dio dodijeljenog kapaciteta, te razlozi za to neiskorištavanje, — već dodijeljene trase vlaka koje su povezane s uslugama za koje se podnosi zahtjev, — pravodobno podnošenje zahtjeva.
6.3	Informacije o dostupnom kapacitetu i privremenim ograničenjima kapaciteta	Nema privremenih ograničenja kapaciteta